

ビジネス変革を実現する生成AI活用の最前線

～ビジネス価値の創出に必要な5つの機能とその事例～

フォーティエンスコンサルティング株式会社

作成日：2025年3月26日

生成AIの価値を更に高めるデータ整備・活用

登壇者



青木 勇策

Yusaku Aoki

SIer→コンサル

金融・電力・通信などを中心に、様々な業種の
構想策定や業務設計を全体横断的に支援

デジタル活用・DX推進に生成AIを活用した支援
を目指し、ITグランドデザイン、データ利活用構
想・基盤構築、IT運用高度化、組織設計等を
一気通貫でのコンサルティングをリード

- 生成AIの効果的な活用に必要なデータ整備の重要性
- データ活用を起点にすることで生み出される、一気通貫での生成AI活用事例

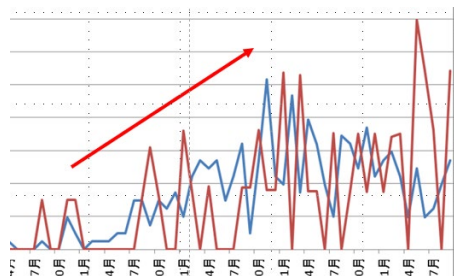
**生成AIの効果的な活用
に必要なデータ整備の重要性**

生成AIでのデータ活用は、価値が変わります。

バリューチェーン上の価値提供

これまで

高度な分析 予兆検知



事象が起きる前に対応



アフタサービス

- 定期的に点検するタイミングの把握
- 予兆検知による、予め保守

これから

予測・予想
(そもそも起こさせない)

業務・サービスの再定義



予測・予想をフィードバック

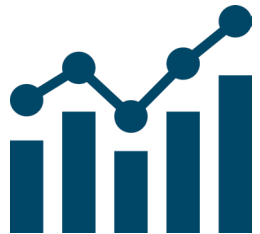
新たなアフターサービス・
オペレーション提案

- 商品開発、設計へのフィードバックし効率化
- ピンポイントでのメンテナンスタイミング提示
(頻度の削減・作業負荷軽減)
- 予防的な保守の削減 (コスト削減)

新しい価値を提供

これまでは専門的知識が必須 生成AIではデータ分析・活用が**民主化**される

リアルタイムレポート



視覚的な表現



自然言語による要約



予測と顧客インサイト シミュレーションとモデリング



データ解析を誰でもができる「データ分析の民主化」



従来

ビジネスアナリストからの情報提供

これから

自らデータを探しに行く行動変容



データは重要な土台

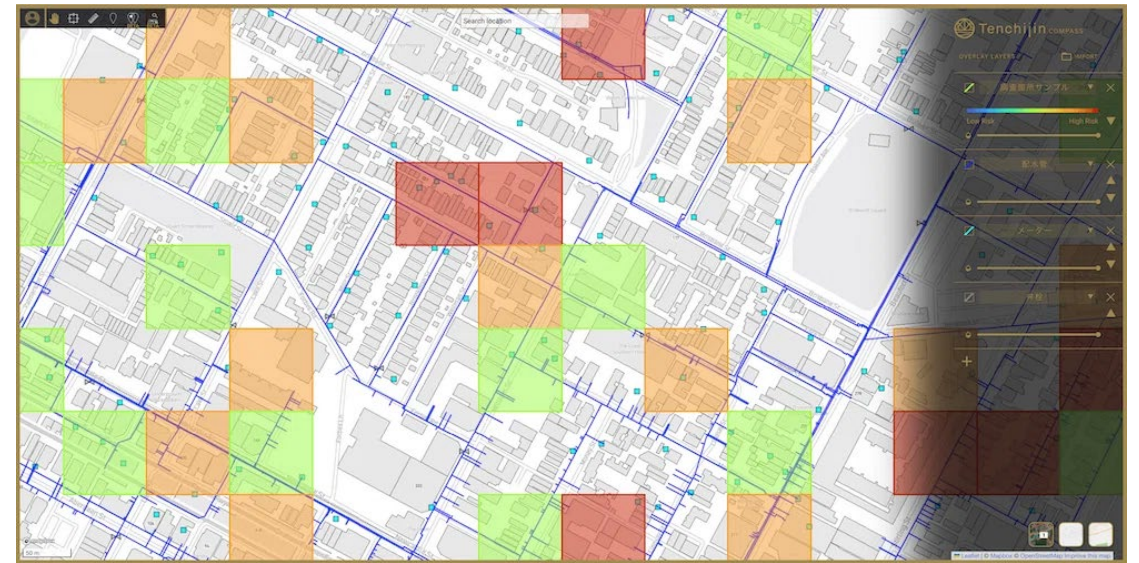
まずはデータ戦略があること。
次に、ビジネスで利用するために、
データの鮮度を重視すること。



占有データが差別化要因となるが、 外部データも有益。



水道管の漏水リスク管理



生成AIの効果的な活用の四力条

1. 生成AIではデータ分析・活用が民主化される
2. 自らデータを用いて探しに行く、行動変容が求められる
3. データ戦略。ビジネスで利用するために、データの鮮度を重視
4. 占有データが差別化要因となるが、外部データも有益

データ活用を起点にすることで
生み出される、
一気通貫での
生成AI活用事例

なぜ一気通貫なのか

データが整備されていない無法地帯では、 生成AIの効果が薄い



当社が考える生成AIの位置づけ

人間と協働して業務に取り組み
価値を生み出すパートナー



人間

業務の協力



示唆・気づき



生成AI



データ



ロボティクス

...

経営課題実現に向けた
デジタル変革ドライバー

生成AIの価値

顧客接点業務
の効率化

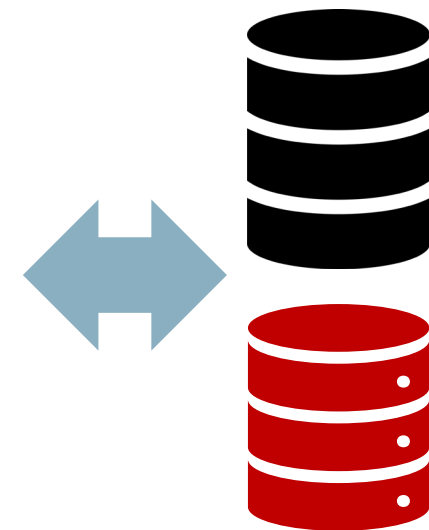
新サービス創出

オフィスワークの
効率化

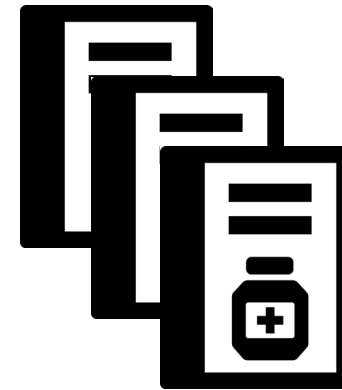
事業変革

データをデジタル変革ドライバーとして、 5つの視点との連動

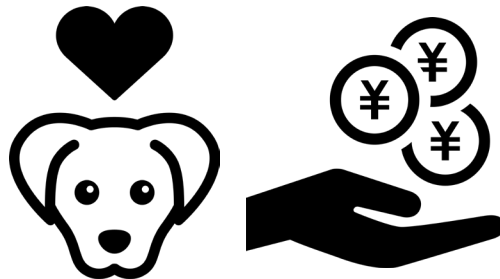
- | | |
|-----------|-------------------------------|
| ①生成AI活用方針 | ・どのように生成AIを活用するか |
| ②ユースケース | ・どの場面でどのように生成AIを活用するか |
| ③ITシステム | ・データ整備や既存システムとの連携をどのように実現するか |
| ④体制・人材 | ・どのような人材が求められ、どのような組織変革が必要なのか |
| ⑤ガバナンス | ・どのような仕組みが必要か |



ペット保険請求データを活用し、 ペットの健康リスクをビジネスモデルに組み込み

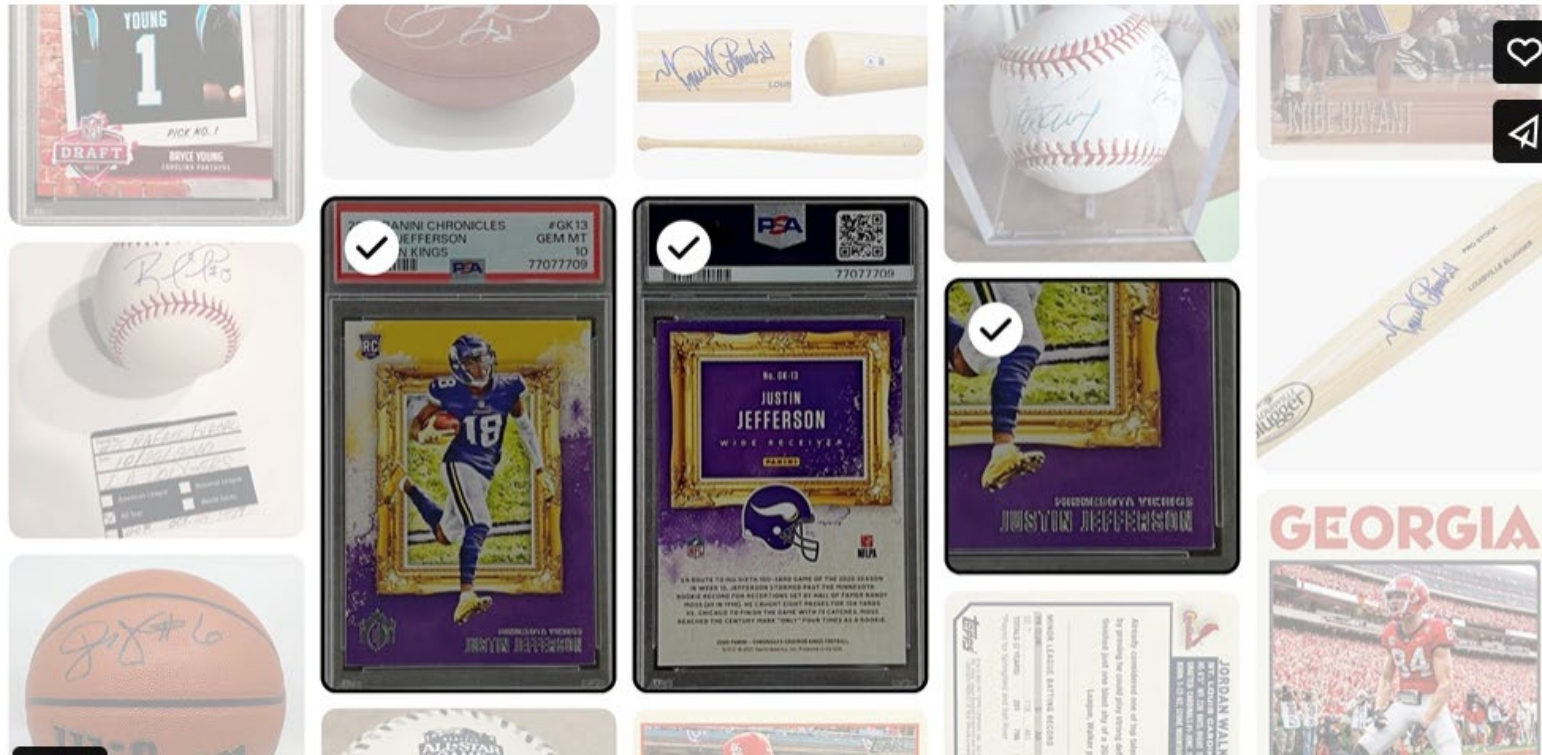


71種類のペットの
健康状態要約



事例：オンラインマーケットプレイス eBay

商品説明を生成AIで実施 (ITシステムによるデータ作成)



Create a listing

Photos

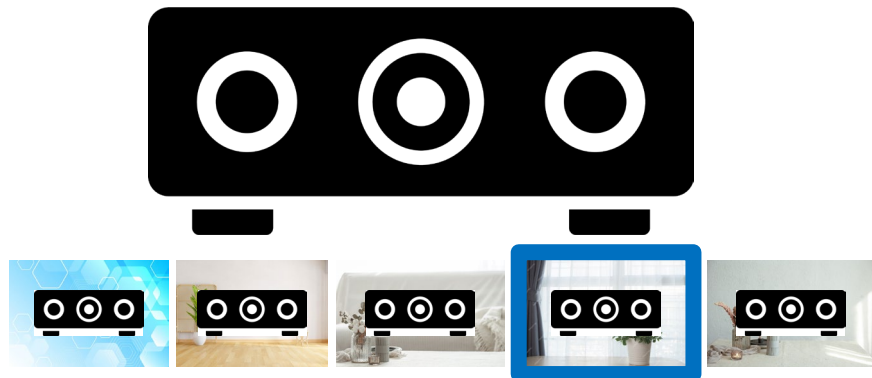


Title

Powered by AI

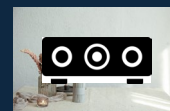
2020 Panini Chronicles Justin Jefferson
Gridiron Kings Rookie Gem Mint 10

商品説明を生成AIで作成、プロセス自動化



商品画像の背景を変換

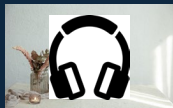
より適切な商品説明を作成



提案

Four horizontal dashed lines for inputting a suggestion.

推奨



推奨

よくある質問の回答を提供

事例：ファッションブランド／オンラインストア ディーゼル

商品説明を生成AIで作成、効率化


Collared shirts

REVIEW & NEXT

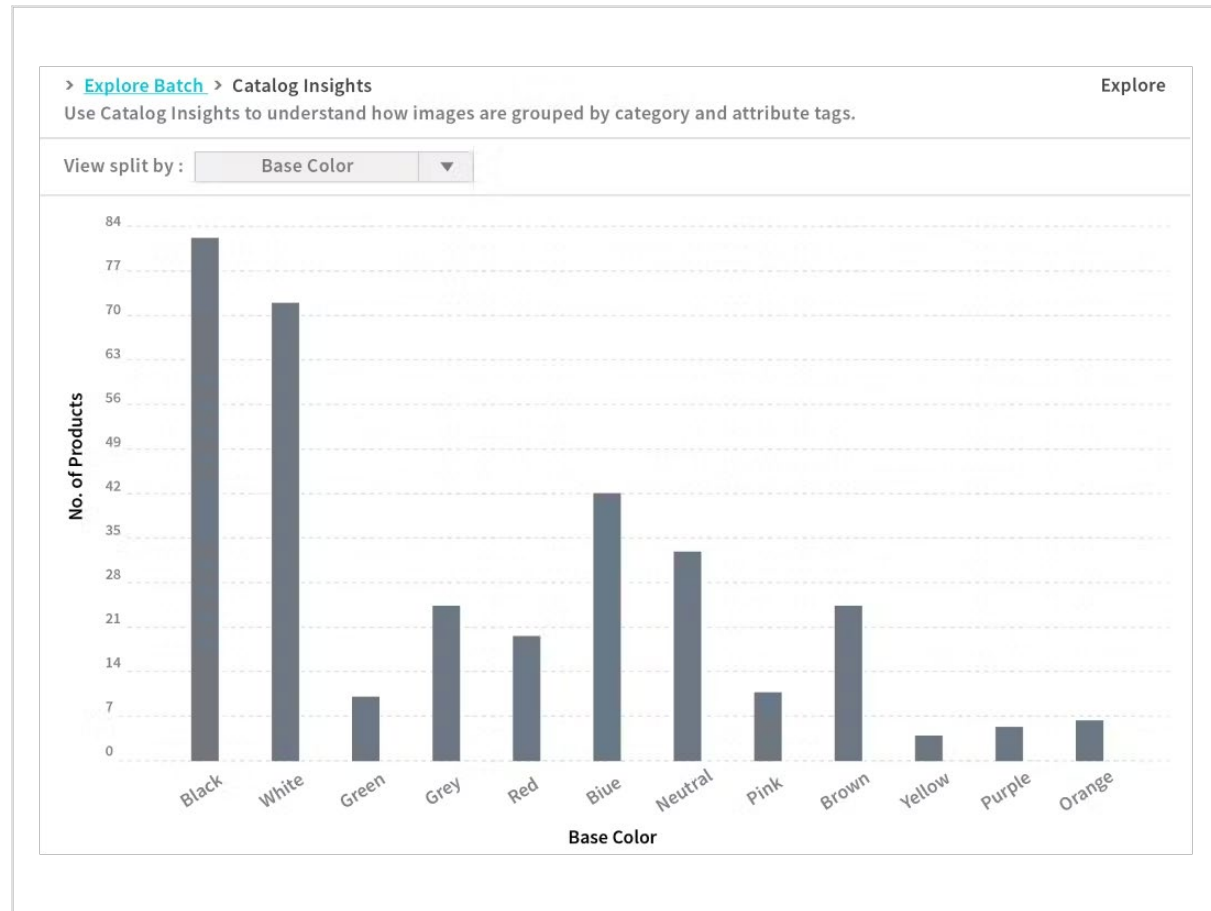
<

>

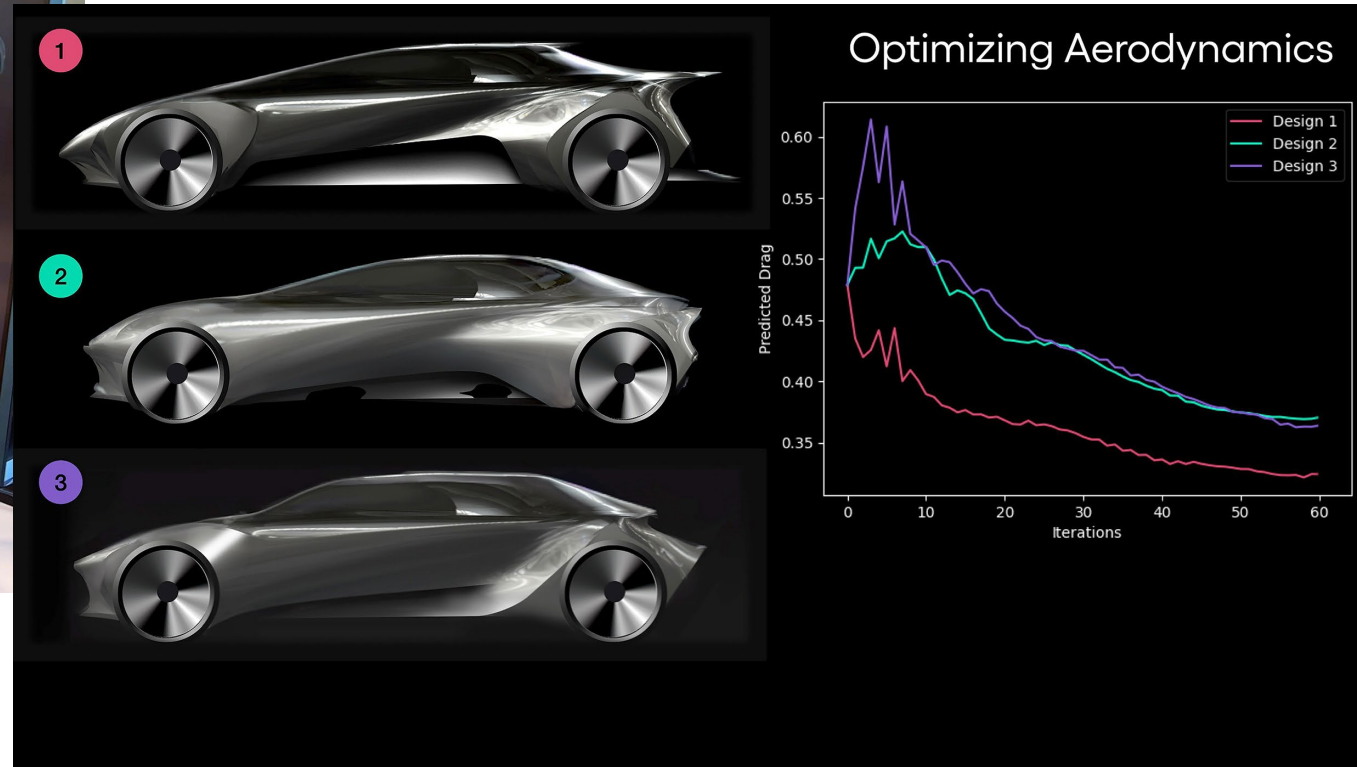
×



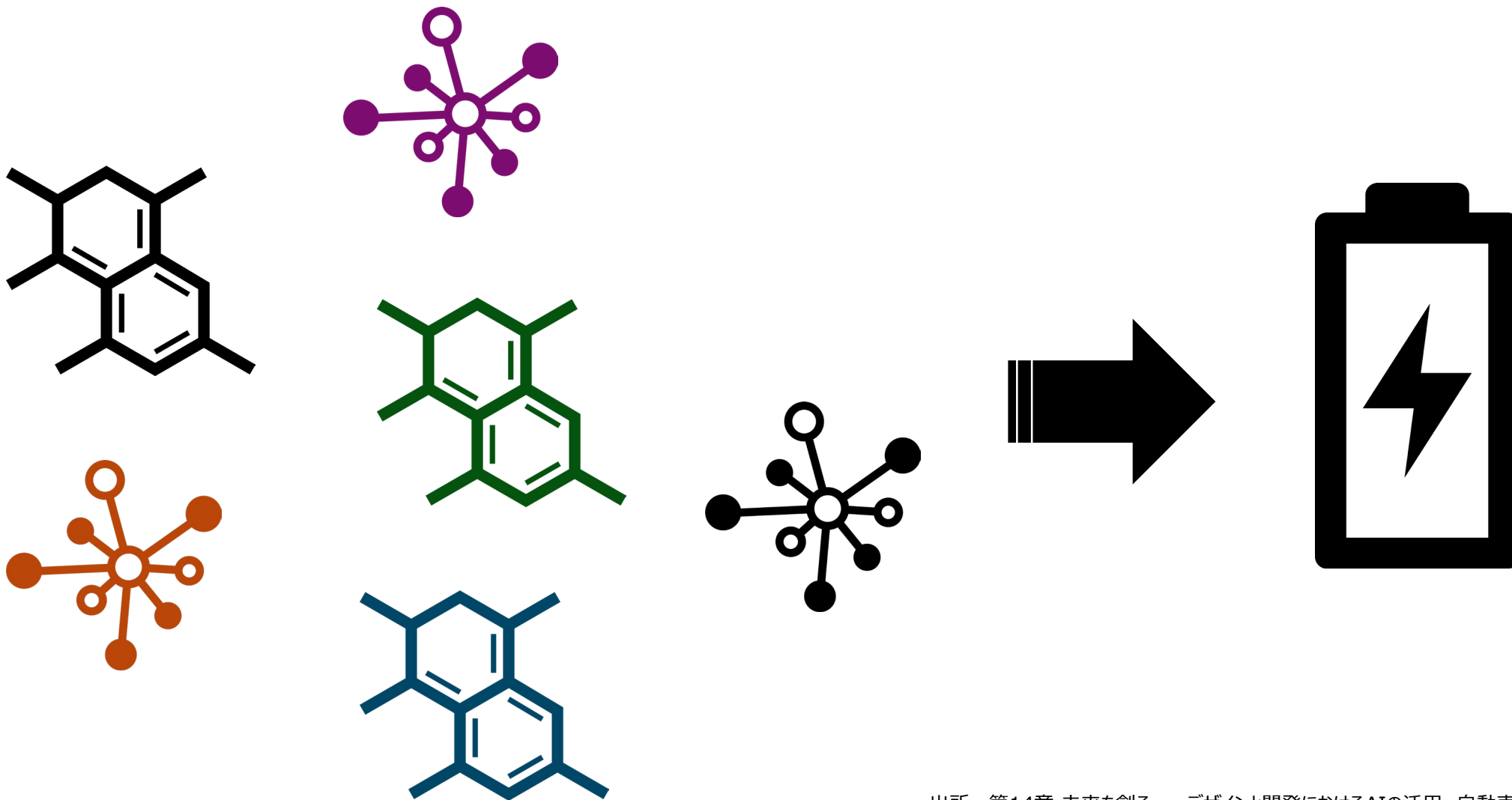
ATTRIBUTE	VALUE	CONFIDENCE SCORE	Metadata
Category	Tops	95%	<div>Filters (7 selected)</div> <div><div>description</div><div>ontology</div><div>link</div><div>price</div><div>ext_id</div><div>image_url</div><div>title</div></div> <div>description</div> <div>This cute co</div> <div>with a cheer</div> <div>slim styling</div> <div>the look fen</div>
Color	<div>+ Add color</div>		
Fabric Finish	Nothing selected		<div>ontology</div> <div>women>top</div>
Gender	Nothing selected		<div>link</div> <div>https://www.xyz.com/shop/product/cotton-polka-dot-shirt-created-for-xyz?ID=4835274&CategoryID=255</div>
Neckline	Collared	78%	<div>price</div> <div>\$29.99</div>
Pattern	Polka Dots <div>+ Add</div>	99%	<div>ext_id</div> <div>30ab2b32-5e52-3277-9190-d845d6b</div>
Sleeve Length	3-4th Sleeve	63%	<div>image_url</div> <div>https://slimages.xyzassets.com/is/image/XYZ/products/7/optimized/8655027_fpx.tif?op_sharpen=1&wid=400&hei=489&fit=fit_1&\$filterigr\$</div>
Style & Occasion	Office Wear <div>Semiforma</div> <div>+ Add</div>	71% 71%	<div>title</div> <div>Cotton Polka-Dot Shirt, Created for XYZ</div>
Type	Shirts <div>+ Add</div>	25%	
Upperwear Length	Nothing selected		
Description	Up your style quotient with this top for a chic and sassy appeal. Flaunts a fashionable neckline. Retro and versatile polka is always a print perennial. Complete the look with statement earrings and a watch.		



生成AI活用による設計革新



生成AI活用による設計革新



がん免疫療法薬の設計に生成AIを活用



2年 → 11か月

2025年3月5日

【JDMC】データマネジメント賞2025 受賞企業決定～

大賞に関西電力、アダストリア、アフラック、APRグループ、古野電気、星野リゾートが
各賞を受賞

データマネジメント大賞／関西電力株式会社

■ AI産業革命を見据えたデータマネジメントにより約300億円の効果創出

5つの視点で分析

①生成AI活用方針

- **AI技術の活用**を**DX戦略の柱**の一つに
- **データの質と一貫性を確保する仕組みを整備**

②ユースケース

- AI等を活用した**DX実用化案件は累計478件**
- **効果額は約300億円**に上る見込み（2024年度の効果額）

③ITシステム

- **DMBOKに基づくデータ管理体制**を構築
- データのニーズ管理から収集、加工、蓄積、利活用、廃棄を**一元管理するシステムを構築**

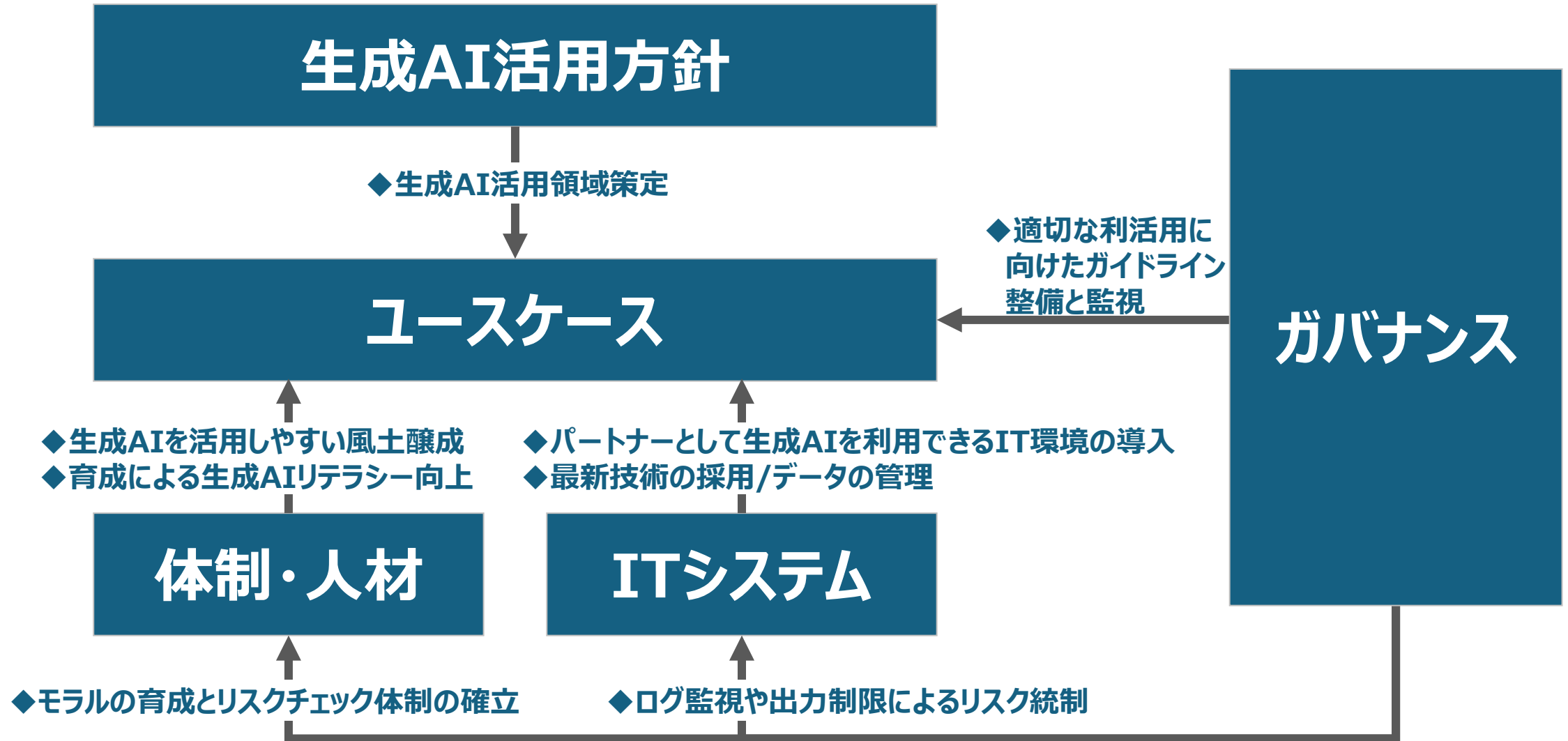
④体制・人材

- **DX専門企業を設立**し、DX推進体制を強化
- **DX人財戦略を策定**し、事業戦略や組織・人事制度との整合
- CDO（最高データ責任者）を筆頭に、全社および各事業部門に**データスチュワードを配置**

⑤ガバナンス

- ガバナンス体制、役割定義、リスク管理までを**包括的に実施**
- DMBOKに基づく**データマネジメント通達を制定**

一気通貫の生成AI活用を進めましょう



出所（すべて参照2025年3月26日）

[1] 株式会社天地人, “「自治体様のお困り事を解決する」衛星を活用した水道管の漏水リスク管理業務システム『天地人コンパス 宇宙水道局』の開発者たちをCEOの櫻庭がインタビュー”, <https://note.com/tenchijincompass/n/n276a62900292>

[2] Phoenix Business Journal, “ Nationwide’s innovation with generative AI across business lines”, <https://www.bizjournals.com/phoenix/news/2023/10/30/nationwide-s-innovation-with-generative-ai.html> を基に作成

[3] Retail Dive, “EBay’s new AI tool generates product listings from photos”, <https://www.retaildive.com/news/ebay-ai-magical-listing-product-descriptions-listings/693185/>
eBay Inc., “‘Magical’ Listing Tool Harnesses the Power of AI to Make Selling on eBay Faster, Easier, and More Accurate”, <https://innovation.ebayinc.com/stories/magical-listing-tool-harnesses-the-power-of-ai-to-make-selling-on-ebay-faster-easier-and-more-accurate/>

[4] Shopify, “Shopify Magic”, <https://help.shopify.com/en/manual/shopify-admin/productivity-tools/shopify-magic> を基に作成

[5] Vue.ai, “Diesel enhances product data with AI-powered automated tagging” , <https://www.vue.ai/resources/case-studies/product-tagging-for-diesel/>

[6] TOYOTA UK MEDIA SITE, “Toyota Research Institute develops new AI technique with potential to help speed up vehicle design”, <https://media.toyota.co.uk/toyota-research-institute-develops-new-ai-technique-with-potential-to-help-speed-up-vehicle-design/>

[7] TechCrunch, “How generative AI is creeping into EV battery development”, <https://techcrunch.com/2023/10/14/how-generative-ai-is-creeping-into-ev-battery-development/> を基に作成

[8] Informa Markets, “Gen AI may power the next generation of immunotherapies”, <https://insights.omnia-health.com/technology/gen-ai-may-power-next-generation-immunotherapies> を基に作成

[2][3][4][5][6][7][8] バーナード・マー（著）、株式会社 デジタルトランスフォーメーション担当、NTTデータ・コンサルティング・イニシアティブ（翻訳・解説）, “生成AI活用の最前線－世界の企業はどのようにしてビジネスで成果を出しているのか－”, 東洋経済新報社, 2025年

[9] JDMC, “【報道発表資料】JDMC、2025年データマネジメント賞が決定”, <https://japan-dmc.org/?p=23564>

改訂履歴

2025年03月26日 | 初版公開

2025年10月01日 | 株式会社クニエから、フォーティエンスコンサルティング株式会社へ社名を変更したため、社名や会社情報、ブランド情報を変更

FORTIENCE
CONSULTING

お問い合わせ先

フォーティエンスコンサルティング株式会社

info@fortience.com
03-3517-2292
www.fortience.com